

SIRAMATİK SİSTEMİ

Kablosuz Sıra Yönetim Sistemi

Kullanım Kılavuzu

Fiş Yazıcı | Çağrı Terminali | Gösterge Paneli

Fiş Yazıcı

Müşteri fişini yazdırır, sıra numarasını verici ile kablosuz olarak gönderir.

Çağrı Terminali

Gelen sıraları ÇAĞRI SIRASI kuyruğunda tutar, operatörün seçimi ile Gösterge paneline gönderir.

Çağrı Gösterge Paneli

Çağrılan sıra numarasını LED panel üzerinde büyük puntolarla gösterir.



Fiş Yazıcı

Kullanım ve Kurulum

1. TANITIM

Sıramatik Fiş Yazıcı, Müşteri karşılama ve sıra yönetim sistemlerinde kullanılan, termal baskı teknolojisiyle donatılmış MCU tabanlı bir cihazdır. 1 ila 4 bağımsız buton ile farklı hizmet kategorileri için sıra fişi basar; her basımda tarih, saat ve sıra numarasını fiş üzerine yazdırır.

Cihaz, HC12 kablosuz modülü aracılığıyla Çağrı Keypadi ile haberleşen ve her fiş basımında sıra numarasını anında iletir.

Teknik Özellikler

Buton Sayısı : 1 – 4 (modele göre)

Sayaç Aralığı : 1 – 9999

Modeller : SRM-PRN-BT1, SRM-PRN-BT2, SRM-PRN-BT3, SRM-PRN-BT4

2. KURULUM (C# PROGRAMI)

Cihaz, USB kablosuyla bilgisayara bağlanan C# kurulum programı aracılığıyla yapılandırılır.

2.1 Bağlantı

- USB kablosunu takın ve doğru COM portunu seçin.
- BAGLAN butonuna basın; cihaz sorgulanarak versiyon bilgisi gösterilir.
- Bağlantı başarılı olduğunda cihaz içeriğini otomatik okur.

2.2 Metin Satırları

Her buton için fiş üzerinde görünecek satırlar:

- Satir 1-3: Tüm butonlar için ortak (işletme adi, açıklama vb.)
- Satir 4-5: Her butona özel ek bilgi

ÇAĞRI TERMİNALİ

Kullanım Kılavuzu

1. TANITIM

Sıramatik Çağrı Terminali, fiş Yazıcıdan gelen sıra numaralarını kablosuz modülü üzerinden alır, dahili hafızasında saklar ve operatör komutlarıyla Çağrı LED panellerine iletir.

Teknik Özellikler

Model : KYP-03
Ekran : 16x2 LCD I2C (0x27)
Tuş Takımı : 4x4 matrix
Kablosuz : 433 MHz alıcı
ÇAĞRI SIRASI Kapasitesi: 50 kayıt (EEPROM'da kalıcı)
Masa Desteği : 0=GENEL, 1-4 arası seçimli

2. EKРАН GOSTERİMİ

Üst Satır — Sayaç Bilgisi

Bekleyen sayısı (BEK) seçili iken:

```
>BEK:05 ERT:02  
SRD:0023 > 0018
```

Ertelenen (ERT) seçili iken:

```
BEK:05 >ERT:02  
ERT:0041 > 0023
```

Alan	Anlam
>	Seçili liste göstergesi
BEK:XX	Bekleyen sıra Sayısı
ERT:XX	Ertelenen sıra Sayısı
SRD:XXXX	Sıradaki çağrılacak sıra
ERT:XXXX	Ertelenen gösterilen sıra
>XXXX	Çağrı paneline gönderilen

3. TUŞ FONKSİYONLARI

Tuş	İsim	İslev
A	ileri	Çağrı listesinde bir sonraki kayda geçer (SRD değişir)
B	Geri	Çağrı listesinde bir önceki kayda geçer
C	Liste Değiştir	BEK (bekleyen) ve ERT (ertelenen) listeleri arasında geçiş yapar (> işareti kayar)
D	Gönder	Ekranında gösterilen sıra numarasını Çağrı paneline iletir; > güncellenir
*	Ertele	Son gönderilen numarayı (BEK) ERT listesine ekler
0-9	Manuel Giriş	SRD alanına elle numara girer; D ile gönderilebilir
# x5	Ayar Menu	2 saniye içinde 5 kez basılırsa Ayar Menüüne girer

4. NORMAL KULLANIM AKISI

4.1 Normal Çağrı Akışı

- Yazıcıdan müşteri fişi basılıyor → Çağrı Terminali BEK sayacı artıyor, SRD güncelleniyor.
- A / B tuşları ile istenen sıra numarasına gidilir.
- D tuşuna basılır → Çağrı paneli o numarayı gösterir; > xxxx güncellenir.

4.2 Erteleme Akışı

- Müşteri hazır değilse D ile çağır, ardından * tuşuna bas.
- CAG alanındaki numara ERT listesine eklenir; BEK'ten silinir.
- C tuşu ile ERT listesine geç (> ERT tarafına kayar).
- A / B ile ertelenen numaralar arasında gez, D ile tekrar çağır.

4.3 Manuel Numara Gönderimi

- 0-9 tuşlarla numara gir (SRD alanında görünür).
- D tuşuna bas → o numara Çağrı Paneline gönderilir (ÇAĞRI SIRASI atlanır).

5. AYAR MENUSU (# x5)

Normal çalışma ekranında 2 saniye içinde # tuşuna 5 kez basılarak girilir.

Tuş	İşlem	Açıklama
A	Masa Seç	Hangi butona ait sıraların izleneceğini belirler. 0=GENEL (hepsi), 1-4=ilgili buton. Secim EEPROM'a kaydedilir.
B	ÇAĞRI SIRASI Temizle	Bekleyen ve ertelenen tüm kayıtları siler. Geri alınamaz.
C	Pairing Kodu	Kablosuz eşleştirme kodunu değiştirir (1-9999). Yazıcı ve Çağrı gösterge panelleriyle aynı kod olmalıdır.
D	Eşleşme Gönder	Yeni eşleştirme kodunu kablosuz Çağrı gösterge panellerine iletir.
#	Çıkış	Ayar menüsünden çıkıp normal çalışma ekranına döner.

6. MASA SEÇİMİ

Ayar menüsü > A tuşuyla masa secimi yapılır. Seçili masa Hafızada saklanır; cihaz yeniden açıldığında hatırlanır.

Masa	Gosterilen Kayıtlar
0 – GENEL	Tüm butonlardan gelen sıra numaraları BEK ve ERT listelerinde görüntülenir.
1	Yalnızca Buton 1'den (Masa 1) gelen numaralar izlenir.
2	Yalnızca Buton 2'den (Masa 2) gelen numaralar izlenir.
3	Yalnızca Buton 3'ten (Masa 3) gelen numaralar izlenir.
4	Yalnızca Buton 4'ten (Masa 4) gelen numaralar izlenir.

7. ÇAĞRI SIRASI KUYRUK YAPISI

Yazıcıdan gelen her sıra numarası otomatik olarak hafıza kaydına eklenir. Cihaz kapansa bile kayıtlar korunur.

- Kapasite: 50 kayıt (50 adet sıra numarası)
- Her kayıt: sıra numarası + buton numarası + durum bilgisi (Bekleyen/Ertelenen)
- Kuyruk dolunca en eski kayıt üstüne yazılır.
- Tamamen sıfırlamak için: Ayar Menüsü > B

8. EŞLEŞTİRME KODU

Önemli

Yazıcı, Çağrı terminali ve Çağrı gösterge panellerinin eşleştirme kodları aynı olmalıdır. Farklı kod girilmiş cihazlar birbirleriyle iletişim kuramaz.
varsayılan eşleştirme kodu: 5203

Değiştirmek için:

Yazıcı : Yazıcı kurulum programı > Eşleşme kodu alanı > GÖNDER

Çağrı Terminali : Ayar Menüsü > C (yeni kodu gir) + D (Çağrı gösterge paneline gönder)

Çağrı gösterge Paneli : Açılışta butona basılı tut > pairing ekranı > değiştir



Büyük ve Küçük Çağrı gösterim Paneli

ÇAĞRI GÖSTERİM PANELİ

Gösterge Paneli Kılavuzu

1. TANITIM

Çağrı Gösterge panelleri, Çağrı terminalinden gelen sıra numarasını LED matrix ekranda Müşteri ve personelin görebileceği büyüklükte gösterir.

Teknik Özellikler

Andon (6 masa) : 1x4 DMD LED panel, 6 satir gösterim (64 cm x 32 cm)

Slave (tek masa) : 1x1 DMD LED panel, büyük rakamlı gösterim (32 cm x 16cm)

Kablosuz: 433 MHz alıcı-verici

Buton: Masa numarası secimi / Pairing ekranı

2. EKРАН FORMATI

Slave Panel — Tek Masa

- 0 – 999: Font_6x14 (büyük font), 3 haneli gösterim
- 1000 – 9999: SystemFont5x7 (küçük font), 4 haneli gösterim
- Sağ alt kösede masa numarası gösterilir.
- Yeni numara geldiğinde animasyonlu geçiş ve 400ms buzzer sesi.

Masa Numarası Değişirme

Paneldeki butona 1 saniye uzun basılırsa masa numarası 1 artar (1→2→...→6→1). Secim EEPROM'a kaydedilir.

Pairing Kodu Görüntüleme

Cihaz açılırken butona basılı tutulursa LCD ekranda mevcut eşleştirme kodu görüntülenir. Butona bir kez basıp bırakılınca normal ekrana dönülür.

3. ÖNEMLİ NOTLAR

Dikkat Edilmesi Gerekenler

Tüm cihazların eşleştirme kodu aynı olmalıdır.
Çağrı Gösterg panelleri aynı anda aynı paket kanalını dinler.
Keypad'den gönderilen masa numarası ile panel masa numarası eşleşmelidir.
Cihazlar ilk açıldığında mevcut numara hafızadan yüklenir.
Elektrik kesintisinde numara bilgisi korunur.